

	5E Sgerv	6D Vall	CAT
Accessibilitat			
P1 Valoració de diversos canals per rebre atenció	95,60%	92,10%	83,40%
P2 Facilitat pel dia de visita	83%	84,80%	64,80%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	81,90%	84,80%	70,10%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	88,30%	82,80%	79,10%
Informació i comunicació			
P9 El metge li dona la informació que necessita	94%	94,70%	91,40%
P10 S'entenen les explicacions	97,90%	95,90%	94,30%
P16 Informació coherent	94,30%	95%	93,50%
Tracte i professionals			
P6 Temps que li dedica el metge	88,20%	95,90%	88,20%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	90,60%	93,70%	87,70%
P8 Pot donar la seva opinió	89%	95,70%	88,70%
P11 Està en bones mans (metge)	95,30%	95,70%	90,90%
P12 Tracte personal metge	96,20%	95,70%	93,50%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,20%	93,20%	92,20%
P14 Tracte personal infermeria	96,70%	95,70%	95%
P15 Està en bones mans (infermeria)	94,30%	94,30%	92,40%
P19 Tracte Personal tualell	90,70%	88,90%	83%
Confort i espais			
P4 El soroll habitual	91,50%	94,50%	89,30%
P5 Neteja del CAP	97,50%	99,10%	95,50%
Coordinació			
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet	92,90%	88,50%	88,90%
Altres (utilitat salut)			
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	97,50%	86%	85%
Valoració global			
P101 Grau de satisfacció global	8.59	8,39	7,84
P102 Continuarà venint	90,90%	93,70%	87,20%

PLAENSA

Resultat de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries del CatSalut en Atenció Primària. Detall dels centres 5E i 6D i el conjunt de Catalunya, publicades l'any 2026.

