

POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA



Atenció Primària
Valcarca – Sant Gervasi

Índex

1. Missió, visió i valors.....	pàgina 3
2. Principis d'actuació i instruments de suport.....	pàgina 5
3. Objectius i àmbit d'aplicació.....	pàgina 5
4. Estratègia general corporativa per a la gestió i el bon govern de l'EBA.....	pàgina 6
5. Compromís en relació als principals grups d'interès.....	pàgina 7
a. Pacients	
b. Treballadors	
c. Societat	
d. Medi ambient	
e. Proveïdors	
6. Canals de comunicació, participació i diàleg amb els grups d'interès.....	pàgina 8
7. Seguiment i supervisió de les pràctiques de RSC	pàgina 9

1. Missió, visió i valors

L'entitat EBA Vallcarca és una institució sanitària proveïdora del Servei Català de la Salut, que ofereix serveis de salut públics als usuaris. La nostra població assignada l'any 2024 és d'un total de 55.827 persones assegurades del territori de Vallcarca i Sant Gervasi.

La missió de L'EBA queda establerta mitjançant uns objectius clars assistencials d'atenció a les necessitats de salut de la seva població, a nivell individual, familiar i comunitari, integrant la promoció de la salut, la prevenció de la malaltia, la curació i la rehabilitació.

La visió de l'EBA és ser una organització dinàmica, eficient i integrada en la comunitat a la qual atén.

Ser un centre d'atenció primària àgil i resolutiu, organitzat al voltant dels llocs professionals de salut. Ser un grup sanitari que ofereix una ampla cartera de serveis d'atenció primària, amb unes prestacions i instal·lacions d'alta qualitat. Un centre dinàmic que participa activament en la integració territorial dels recursos sanitaris catalans.

Els **valors** de l'EBA Vallcarca són els principals impulsors que inspiren les conductes dels professionals de l'organització:

- **Inclusió i equitat**

Garantim una atenció sense discriminació i amb perspectiva de diversitat cultural, funcional i de gènere. Ens comprometem amb la justícia social i l'accés universal a la salut.

- **Compromís amb les persones**

Cuidem des de la proximitat, l'empatia i l'escolta activa. Posem les persones i les seves necessitats al centre de totes les decisions.

- **Desenvolupament professional**

Fomentem l'aprenentatge continu, la capacitat i el creixement competencial de l'equip. Apostem per l'autonomia i la participació dels professionals.

- **Integració i treball en xarxa**

Treballem coordinadament amb els serveis socials, sanitaris i comunitaris del territori, per oferir una atenció integral i continuada.

- **Participació i transparència**

Facilem canals de participació activa de la ciutadania i compartim les decisions i

resultats de manera oberta i clara.

- **Sostenibilitat i entorn saludable**

Impulsem entorns físics i emocionals saludables, tant per a la població com per a l'equip, amb una gestió responsable dels recursos i el medi ambient.

- **Docència i Recerca Universitària**

Formem estudiants i residents de les professions sanitàries en col·laboració amb les Universitats per fomentar el coneixement i el desenvolupament de les professions que formen part de l'Atenció Primària.

2. Principis d'actuació e instruments de suport

L'objectiu de la gestió de l'EBA és millorar la qualitat de vida, la dignitat i el benestar de les persones a les que atenem, cercant els principis d'equitat, accessibilitat, efectivitat i eficiència del sistema sanitari.

La gestió al nostre centre té el compromís de ser respectuosa amb les persones (tant persones usuàries com professionals) i garantir la confidencialitat de la informació sanitària.

L'EBA es compromet a realitzar la seva activitat en l'estricta compliment de la normativa aplicable al desenvolupament de la seva activitat i d'acord amb els estàndards ètics i de conducta professional, sempre fidel al compromís d'aportar als seus pacients i resta de grups d'interès. En el codi ètic no tenim recollits els valors ètics pels nostres professionals sanitaris, ja que les institucions que els representen (col·legis oficials de metges, infermeria, psicologia, fisioteràpia, odontologia o treball social), ja disposen de codis deontològics que regeixen les professions sanitàries i als que tots els nostres sanitaris hi són adscrits. El que busca aquest codi és definir el marc conceptual que ha de regir la nostra institució, des del punt de vista de la relació amb els pacients, els usuaris, els mateixos treballadors i la societat.

La Política de Responsabilitat Social Corporativa és coherent i respectuosa amb aquests principis, així com amb la resta de polítiques o normes desenvolupades per l'entitat, així com a l'adhesió a iniciatives internacionals o nacionals en matèria de responsabilitat social corporativa (Pacto Mundial o ResponCat) i que es detallen en la [pàgina web corporativa](#).

3. Objectius i àmbit d'aplicació

La Política de Responsabilitat Social Corporativa i la resta d'instruments desenvolupats per l'EBA han de contribuir a:

- Afavorir la consecució dels objectius estratègics de l'EBA mitjançant pràctiques responsables i sostenibles.
- Maximitzar la creació de valor compartit pels grups d'interès i crear relacions de llarga durada basades en la confiança i la transparència.
- Prevenir i minimitzar els possibles impactes negatius derivats de la seva activitat.

- Contribuir a la millora de la reputació de l'EBA.
- Impartir els principis i pràctiques responsables en l'entitat, per avançar conjuntament cap al progrés en matèria social i mediambiental.

L'equip de l'EBA basa la seva actuació en la bona fe, la integritat i el sentit comú.

4. Estratègia general corporativa per a la gestió i el bon govern de l'EBA

L'estratègia i actuació de l'EBA està basada en les següents conductes:

- Respectar els **drets humans**, prohibint tota discriminació, assetjament, abús o tracte inapropiat per raó de sexe, raça, color, nacionalitat, religió, ideologia, filiació, edat, orientació sexual, estat, incapacitat, minusvàlua, tant pels empleats, directius, pacients, proveïdors o qualsevol persona que interactuï amb l'entitat.
- Complir la **legislació** vigent en tot moment, actuant amb independència, integritat i transparència.
- Fomentar la **política fiscal** en els principis de responsabilitat, prudència i transparència.
- Garantir que la prestació de serveis contractats a proveïdors externs sigui de la màxima qualitat i s'ajusti als requisits establerts.
- **Garantir als usuaris accés a la informació** de manera entenedora respecte als serveis, drets, responsabilitats i riscos que es derivin de la prestació del servei sanitari. Promoure l'autonomia del pacient i per últim garantir la seva confidencialitat i privacitat.
- **Promoure el diàleg** constructiu entre tots els empleats, fomentar el respecte i establir mecanismes de prevenció i protecció i per últim promoure la formació continuada.
- Identificar les necessitats de salut del territori i **garantir aliances** amb l'administració local i d'altres agents del territori que permetin una millora en l'atenció del pacient.
- Respectar les **normatives vigents** en matèria de medi ambient.
- Garantir la **utilització respectuosa** de les matèries fungibles, circuits de reciclatge i polítiques d'estalvi energètic.

5. Compromís en relació amb els principals grups d'interès

El respecte, la professionalitat i la innovació són els valors que guien la tasca de l'EBA. Per això, el compromís amb els nostres treballadors, proveïdors i amb la societat a la qual servim és essencial per nosaltres. Aquest compromís es materialitza en les accions que duem a terme en el nostre dia a dia i que planifiquem d'acord amb els principis de responsabilitat social empresarial de la xarxa de Nacions Unides Pacto Mundial.

a. Persones usuàries

- Compromís de **confidencialitat**: Implementació de mesures de protecció de les dades de la persona usuària. Adherits al Codi Tipus de La Unió i gestió supervisada per la companyia externa Segurdades.
- **Educació en salut**: [Tallers i activitats de medicina comunitària](#) amb un doble objectiu: promocionar la salut i l'autocura; enfortir el teixit social del barri, posant en contacte persones amb interessos / realitats semblants.
- Iniciatives de **promoció** de l'educació en salut:
 - a. Continguts divulgatius als canals de comunicació del CAP: pantalles de televisió, xarxes socials, cartelleria al centre, web i [revista corporativa FerSalut](#). La nostra web és web mèdica acreditada pel Col·legi de Metges de Barcelona.
 - b. Tallers i activitats de medicina comunitària.

b. Membres de l'equip professional

- Iniciatives de **millora de la gestió**.
- Acord amb **Femarec** de contractació de serveis per complir amb la Llei Lismi.
- Projecte conjunt de gestió del canvi i de les transformacions organitzatives.
- Promoció dels **canals de comunicació interna**.
- Mesures de **conciliació laboral i millora del conveni col·lectiu laboral**.
- Iniciatives de **millora de l'espai de treball**.
- Zona de descans privada, confortable i ampla.
- **Mesures de promoció de la salut** del personal del CAP.

c. Societat

- **Adhesió a la Red Pacto Mundial España** i a la xarxa catalana **Respon.cat** de promoció de la responsabilitat social corporativa.
- Participació en iniciatives solidàries d'altres entitats com la TrailWalker d'Intermón, les Oncodines, Empreses amb cor de Càritas, Aldees infantils SOS, Metges sense Fronteres o Unicef.

d. Medi ambient

Mesures per reduir el nostre impacte mediambiental:

- a. **Reciclatge de paper i ús de paper reciclat.** Ús dels canals digitals de comunicació per reduir l'ús de paper.
- b. Mesures per reduir el **consum d'energia**.
- c. **Reciclatge** de material mèdic.
- d. Ús d'una **bicicleta elèctrica** per fer domicilis.

e. Proveïdors

Gestionar la cadena de subministraments de forma responsable.

- a. Garantir la màxima **transparència** en les contractacions.
- b. Treballar amb proveïdors que respectin els drets humans i laborals.

6. Canals de comunicació, participació i diàleg amb els grups d'interès

L'EBA manté a disposició dels seus grups d'interès diversos canals de comunicació, participació i diàleg i als es compromet a donar la màxima difusió possible. Aquests canals són:

Usuaris/societat

- Bústia al web on poden fer-nos arribar els suggeriments referents a la responsabilitat social corporativa.
- Via tradicional de suggeriments i/o reclamacions de l'entitat (imprès en la unitat d'atenció a l'usuari) o verbalment a una persona de la unitat.

- [Reunions amb agents del territori.](#)

Treballadors

- Bústia a través de la intranet del centre.
- Suggestiment via carta.
- Concurs d'idees (per a les iniciatives de RSC).

7. Seguiment i supervisió de les pràctiques de responsabilitat social corporativa

La Política de Responsabilitat Social Corporativa correspon d'una banda a la Junta Directiva, que aportarà les mesures necessàries per a la implementació i supervisió del seu desenvolupament i aplicació, sent receptora dels informes anuals elaborats.

D'altra banda està el Comitè de Responsabilitat Corporativa amb la funció de proposar a la Direcció les línies de gestió i control en matèria de responsabilitat corporativa, de seleccionar i revisar els indicadors claus del desenvolupament i de revisar i aprovar els programes de responsabilitat corporativa.