

ÀREES DE RESPONSABILITAT

Àrees assistencials

Àrea mèdica

- Garantir la qualitat i seguretat del pacient
- Planificar, organitzar i gestionar l'activitat.
- Dissenyar i optimitzar processos assistencials
- Coordinar diferents nivells assistencials
- Avaluar i fer seguiment de l'activitat i del personal
- Gestionar i planificar les agendes per donar cobertura a les vacances, permisos i absències.
- Donar suport en la selecció de personal
- Representar a l'entitat i mantenir relacions externes

Àrea d'infermeria

- Garantir la qualitat i seguretat del pacient
- Planificar, organitzar i gestionar l'activitat.
- Dissenyar i optimitzar processos assistencials
- Coordinar diferents nivells assistencials
- Avaluar i fer seguiment de l'activitat i del personal
- Gestionar i planificar les agendes per donar cobertura a les vacances, permisos i absències.
- Donar suport en la selecció de personal
- Representar a l'entitat i mantenir relacions externes

Àrea de pediatria

- Garantir la qualitat i seguretat del pacient
- Planificar, organitzar i gestionar l'activitat.
- Dissenyar i optimitzar processos assistencials
- Coordinar diferents nivells assistencials
- Avaluar i fer seguiment de l'activitat i del personal
- Gestionar i planificar les agendes per donar cobertura a les vacances, permisos i absències.
- Donar suport en la selecció de personal
- Representar a l'entitat i mantenir relacions externes

Àrea de comunitària i participació

- Estudiar les necessitats de salut de la comunitat
- Dissenyar els programes comunitaris d'Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi
- Desenvolupar accions d'educació i participació comunitària destinades a millorar la salut de la comunitat
- Coordinació amb altres entitats

Àrea d'atenció a la ciutadania

- Garantir la qualitat i seguretat del pacient
- Planificar, organitzar i gestionar l'activitat.

- Dissenyar i optimitzar processos assistencials
- Coordinar diferents nivells assistencials
- Avaluar i fer seguiment de l'activitat i del personal
- Gestionar i planificar les agendes per donar cobertura a les vacances, permisos i absències.
- Donar suport en la selecció de personal
- Representar a l'entitat i mantenir relacions externes

Àrea de docència

- Relació amb els centres formatius per gestionar les pràctiques d'estudiants de pregrau, postgrau i residents dels diferents grups professionals
- Seguiment del compliment de l'alumnat en pràctiques

Àrea de farmàcia

- Proporcionar informació objectiva i contrastada sobre medicaments i productes sanitaris.
- Impulsar les relacions amb les oficines de farmàcia i altres centres sanitaris i sociosanitaris en matèria de gestió farmacèutica

Àrea d'investigació i recerca

- Gestionar i impulsar el desenvolupament de línies de recerca, fomentant la participació de les unitats i els seus professionals als projectes de recerca estratègics d'APVSG.
- Avaluar la pertinència i viabilitat de participació en estudis clínics.

Àrees de coordinació

Àrea econòmica

- Coordinar i planificació de la gestió econòmica-pressupostària
- Gestionar i supervisar els serveis generals i aprovisionaments.
- Gestionar contractes externs
- Representar a l'entitat i mantenir relacions externes

Àrea d'indicadors assistencials

- Seguiment del compliment dels estàndards de qualitat fixats pel CatSalut per avaluar anualment la consecució dels objectius de contracte de cada equip d'atenció primària

Àrea de comunicació

- Comunicar i informar l'equip del centre, les institucions i les persones usuàries dels serveis i activitats que es duen a terme en relació amb la salut i el benestar dels i les usuàries

Àrea responsabilitat social

- Gestionar i impulsar la responsabilitat social de l'entitat, tot fomentant la participació dels diferents grups d'interès

Àrea de RRHH

- Descriure els llocs de treball
- Seleccionar el personal i acollir a nous/es treballadors/a
- Avaluar i valorar els llocs de treball de l'exercici
- Gestionar les relacions laborals
- Supervisar i gestionar les agendes, vacances, permisos i absentisme.

Àrea de formació

- Afavorir en l'estructura els espais i les condicions per desenvolupar la formació.
- Detectar les necessitats de formació dels llocs de treball

Àrea de seguretat i qualitat

- Seguretat de l'usuari
- Seguiment actiu de l'autogestió de processos
- Desenvolupament de polítiques de millora de qualitat
- Avaluació de les actuacions i proposta d'accions de millora
- Garantir programes de comunicació i reconeixement
- Promoció de l'ús de les eines de qualitat

Informació actualitzada al setembre de 2025