

	5 E SGERV	6D VALLC	CAT
Accessibilitat	85,18%	82,23%	72,0%
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	93,70%	92,20%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	81,00%	80,00%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	88,70%	75,60%	67,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	77,30%	81,10%	76,3%
Informació i comunicació	95,87%	95,23%	92,73%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	95,10%	92,80%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	95,80%	95,90%	94,1%
P16 Informació coherent?	96,70%	97,00%	93,2%
Tracte i professionals	93,89%	92,06%	89,61%
P6 Temps que li dedica el metge?	92,50%	85,90%	87,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,30%	86,50%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	94,30%	91,00%	88,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	93,90%	94,40%	90,4%
P12 Tracte personal metge?	95,50%	96,40%	92,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	95,70%	95,00%	91,8%
P14 Tracte personal infermera?	97,30%	99,30%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	97,40%	97,50%	91,9%
P19 Tracte personal del taulell?	87,10%	82,50%	81,9%
Confort i espais	97,15%	98,20%	92,10%
P4 El soroll habitual?	96,00%	97,00%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	98,30%	99,40%	95,4%
Coordinació			
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	94,50%	94,80%	88,0%
Altres (utilitat salut)			
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	89,20%	88,90%	84,0%
Valoració global			
P101 Grau de satisfacció global	8,61	8,25	7,75
P102 Continuaria venint?	94,90%	86,50%	86,0%

PLAENSA

Resultats de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries del CatSalut amb l'atenció primària. Detall pels centres 5E (Sant Gervasi), 6D (Vallcarca) i el conjunt de Catalunya. Dades publicades al 2022.