

## ÁREAS DE RESPONSABILIDAD

### Área económica

- Coordinación general y planificación de la gestión económico-presupuestaria
- Gestión de aprovisionamiento, gestión de servicios generales y gestión de contratos externos

### Área de comunicación

- Comunicar e informar al equipo del centro, a las instituciones y a las personas usuarias de los servicios y actividades que se llevan a cabo en relación a la salud y el bienestar de los y las usuarias

### Área de RRHH

- Descripción de los puestos de trabajo
- Selección de personal y acogida a nuevos/as trabajadores/a
- Valoración de los puestos de trabajo
- Evaluación del desempeño
- Relaciones laborales
- Gestión de agendas, vacaciones y permisos

### Área de sistemas de información

- Planificación, organización y gestión de los sistemas de información
- Responsable de las relaciones y coordinación con los proveedores de los sistemas de información
- Análisis de bases de datos para la obtención de resultados, indicadores, contingentes

### Área de calidad

- Seguridad del usuario
- Seguimiento activo de la autogestión de procesos
- Desarrollo de políticas de mejora de calidad
- Evaluación de las actuaciones y propuesta de acciones de mejora
- Garantizar programas de comunicación y reconocimiento
- Promoción del uso de las herramientas de calidad

### Área responsabilidad social

- Gestionar e impulsar la responsabilidad social de la entidad, fomentando la participación de los diferentes grupos de interés

### Área asistencial

- Formación clínica
- Sesiones clínicas
- Nuevos proyectos clínicos
- Circuitos clínicos
- Nuevos proyectos

### Área de atención a la ciudadanía

- Gestión de las agendas, del personal y de las guardias

- Organización interna de la Unidad de Atención a la Ciudadanía

- Gestión del mostrador y de las reclamaciones
- Gestión de conflictos
- Relación administrativa con el CatSalut y circuitos administrativos

#### Área de carrera profesional

- Desarrollo del sistema de evaluación de méritos asistenciales, investigadores, docentes y formativos del equipo

#### Área de comunitaria

- Estudiar las necesidades de salud de la comunidad
- Diseñar los programas comunitarios de Atención Primaria Vallcarca-Sant Gervasi
- Desarrollar acciones de educación y participación comunitaria destinadas a mejorar la salud de la comunidad
- Coordinación con otras entidades

#### Área de docencia

- Relación con los centros formativos a fin de gestionar las prácticas de estudiantes de pregrado de medicina, enfermería y trabajo social
- Seguimiento del cumplimiento del alumnado en prácticas

#### Área de enfermería

- Selección de personal
- Evaluación del desempeño
- Gestión de agendas
- Vacaciones y permisos
- Circuitos clínicos

#### Área de farmacia

- Proporcionar información objetiva y contrastada sobre medicamentos y productos sanitarios.
- Impulsar las relaciones con las oficinas de farmacia y otros centros sanitarios y sociosanitarios en materia de gestión farmacéutica

#### Área de formación

- Favorecer en la estructura los espacios y condiciones para desarrollar la formación.
- Detectar las necesidades de formación de los puestos de trabajo

#### Área de indicadores asistenciales

- Seguimiento del cumplimiento de los estándares de calidad fijados por el CatSalut para evaluar anualmente la consecución de los objetivos de contrato de cada equipo de atención primaria

#### Área de investigación

- Gestionar e impulsar el desarrollo de líneas de investigación, fomentando la participación de las unidades y sus profesionales en los proyectos de investigación estratégicos de Atención Primaria Vallcarca-Sant Gervasi

#### Área de pediatría

- Selección de personal y gestión de agendas, vacaciones y permisos

- Evaluación del desempeño

#### Área de protección de datos

- Informar y asesorar al equipo sobre las obligaciones que impone la normativa de protección de datos
- Supervisión del cumplimiento de la normativa
- Asesoramiento respecto de la evaluación de impacto relativa a la protección de datos
- Cooperación con la autoridad de control
- Contacto para cuestiones relativas al tratamiento de datos

#### Área de servicios intermedios

- Relación con los proveedores

Información actualizada en enero de 2024