

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad (“Política de Privacidad”) describe cómo EBA VALLCARCA, S.L.P (en adelante, indistintamente, “EBA VALLCARCA”) recoge, procesa y utiliza la información personal de sus clientes y usuarios, siempre amparándonos en nuestro compromiso con la privacidad y la seguridad de la información de los datos, siendo recogidos exclusivamente para fines determinados, explícitos y legítimos, no pudiendo ser tratados de manera incompatible con dichos fines y en estricto cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, en particular, el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 679/2016 (en adelante, RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante LOPDGDD).

La Política de Privacidad será actualizada periódicamente con el objeto de clarificar o reflejar las nuevas prácticas en la gestión de la privacidad de nuestros usuarios o las modificaciones legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos u otras Autoridades de Control que puedan producirse y que hubieran de aplicarse y será accesible en todo momento para su consulta desde el sitio web <https://aprimariavsg.com/aprimariavsg/es/les-eba/>.

#### Identificación del responsable del tratamiento:

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es:  
EBA VALLCARCA, S.L.P,  
B63033716  
Avda/Vallcarca, 169-205 (08023) Barcelona  
932594490 -  
protecciodades@ebavallcarca.cat -

#### Medios a través de los cuales tratamos sus datos:

Tratamos datos personales en los siguientes supuestos:

- (i) Visitas a nuestra página web;
- (ii) Interacción, conexión o enlaces con nuestra página web a través de herramientas de redes sociales, blogs u otras webs;
- (iii) Uso de alguno de nuestros servicios de comunicación electrónica: correo electrónico y formularios web.;
- (iv) Envío de currículum vitae para formar parte de nuestro equipo.

#### Con qué fines tratamos sus datos:

Desde EBA VALLCARCA tratamos sus datos personales respetando los principios recogidos en la normativa aplicable y en particular el RGPD y la LOPDGDD. Los datos personales no se utilizarán para finalidades diferentes de las expuestas a continuación:

#### Datos de pacientes para realizar consultas médicas/administrativas o la solicitud de hora al médico:

Tratamos los datos de pacientes a través de la web por la solicitud de los mismos, a

través de los formularios habilitados a tales efectos, en base a la relación asistencial establecida entre ambas partes.

### Datos de usuarios web:

Los datos de navegación y metadatos de usuarios de la web serán tratados únicamente por fines estadísticos y de análisis. No dude en consultar nuestra Política de Cookies para más información (ver pie de página web).

A este respecto podremos tratar datos como el IP de acceso a la red de telecomunicaciones, datos de municipios de acceso al sitio web, Sistema Operativo y navegador utilizado por el usuario, páginas vistas y tiempo de conexión.

### Datos de CV:

También podremos tratar datos personales si los interesados nos contactan a través de los formularios, con el único fin de dar respuesta a la solicitud formulada. En ningún caso incorporaremos estos datos a otras bases de datos o enviaremos comunicaciones comerciales por vía electrónica sin legitimación y/o autorización previa por parte del titular de los datos.

Los datos obligatorios de cada formulario serán identificados como tales. En caso de ausencia o incorrección de las mismas, se podrá proceder a la supresión de los datos recibidos y/o de la cuenta de usuario.

### Datos recogidos a través de los formularios web:

También podremos tratar datos personales si los interesados nos remiten consultas, quejas o sugerencias a través de los formularios de contacto habilitados a tales efectos en nuestro sitio web, con la única finalidad de dar respuesta a la solicitud de las mismas. En ningún caso incorporaremos esos datos a otras bases de datos o enviaremos comunicaciones comerciales por vía electrónica sin autorización previa por parte del titular de los datos.

Los datos obligatorios de cada formulario serán identificados como tales. En caso de ausencia o incorrección de los mismos, EBA VALLCARCA no podrá identificarle correctamente y, en consecuencia, se procederá a la supresión del registro de la consulta.

### Datos de e-mails recibidos:

También trataremos datos personales si los interesados remiten consultas, quejas o sugerencias por correo electrónico a las direcciones facilitadas en el sitio web a tales efectos. En este caso, los datos serán tratados con la única finalidad de dar respuesta a la solicitud de las mismas. En ningún caso incorporaremos esos datos a otras bases de datos o enviaremos comunicaciones comerciales por vía electrónica sin autorización previa por parte del titular de los datos.

Datos recogidos a través de nuestros perfiles en Redes Sociales:

Podremos tratar los datos de los usuarios de Redes Sociales que interactúan con la página de perfil de EBA VALLCARCA en las distintas redes sociales.

La información facilitada por EBA VALLCARCA, en sus perfiles de redes sociales tienen

una finalidad meramente informativa. EBA VALLCARCA, no se responsabiliza de los errores contenidos, ni de los daños o perjuicios derivados de su utilización.

En relación a la modificación de tus datos en una red social, te informamos que al utilizar una plataforma ajena a EBA VALLCARCA, puedes realizarla a través de la configuración de tu perfil de cada uno de tus perfiles en las diferentes redes sociales. EBA VALLCARCA, únicamente puede consultar o dar de baja tus datos en calidad de seguidor.

### **Cláusulas particulares para Redes Sociales**

#### Twitter

Al pulsar el botón “Seguir” de esta red social, el usuario consiente en que EBA VALLCARCA, en cumplimiento de las condiciones de uso y política de privacidad de Twitter, pueda acceder a los datos personales de sus seguidores, publicar noticias e informaciones que aparecerán en el Timeline de éstos, retwittear tweets de sus seguidores, así como enviar mensajes. EBA VALLCARCA, en ningún caso utilizará los datos para otros fines que los descritos anteriormente. En todo momento el usuario puede dejar de ser seguidor al pulsar en la casilla “Dejar de seguir”.

#### Instagram

Al seguir nuestro perfil, el usuario acepta que EBA VALLCARCA, en cumplimiento de las condiciones de uso y política de privacidad de Instagram, pueda acceder a los datos personales de sus seguidores (nombre y fotografía), publicar noticias que aparecerán en la página principal de éstos. EBA VALLCARCA, en ningún caso utilizará los datos para otros fines que los descritos anteriormente. En todo momento el usuario puede dejar de ser seguidor al pulsar en la casilla “Dejar de seguir”.

#### LinkedIn

Al pulsar el botón “Seguir” de esta red social, el usuario consiente en que EBA VALLCARCA, en cumplimiento de las condiciones de uso y política de privacidad de LinkedIn, pueda acceder a los datos personales de sus seguidores, publicar noticias e informaciones que aparecerán en el muro de éstos, participar en debates, así como enviar mensajes. EBA VALLCARCA, en ningún caso utilizará los datos para otros fines que los descritos anteriormente. En todo momento el usuario puede dejar de ser seguidor al pulsar en la casilla “Dejar de seguir”.

#### Youtube

Al seguir nuestro canal, el usuario acepta que EBA VALLCARCA, en cumplimiento de las condiciones de uso y política de privacidad de Youtube, pueda acceder a los datos personales de sus seguidores (nombre y fotografía), publicar noticias que aparecerán en la página principal de éstos. EBA VALLCARCA en ningún caso utilizará los datos para otros fines que los descritos anteriormente. En todo momento el usuario puede dejar de ser seguidor al pulsar en la casilla “Unsubscribe”.

### **Datos de Newsletter:**

Los usuarios web podrán suscribirse a nuestra newsletter rellenando los datos en el formulario de suscripción habilitado en el sitio web. Los datos de los suscriptores en la newsletter serán tratados con la única finalidad de remitir información sobre la actividad de EBA VALLCARCA, así como para informarles de novedades, promociones, eventos organizados o descuentos aplicables sobre nuestros productos o servicios en base al consentimiento previo de los mismos, en caso de que ésta sea la base de legitimación.

Los suscriptores podrán cancelar la suscripción a la newsletter en cualquier momento, accediendo al procedimiento de baja a pie de cada newsletter, o comunicándolo por escrito a [protecciodades@ebavallcarca.cat](mailto:protecciodades@ebavallcarca.cat).

### A quién comunicamos sus datos:

EBA VALLCARCA garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal, no comunicándolos a terceros sin la previa autorización del titular de los mismos. No obstante, en virtud de las diferentes necesidades de EBA VALLCARCA, podremos comunicar sus datos a los siguientes destinatarios:

#### *Proveedores de servicios*

EBA VALLCARCA puede tener contratados diferentes servicios con proveedores que acceden a datos de carácter personal. Todos los proveedores tienen suscritos acuerdos de tratamiento de datos de carácter personal limitando su tratamiento a las finalidades del servicio prestado y siempre bajo las medidas de seguridad que establece la normativa vigente.

### *Administración pública y autoridades:*

Podremos revelar sus datos y cualquier otra información que esté en nuestro poder o que sea accesible a través de nuestros sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso a la Administración pública con competencia en la materia, así como a las autoridades públicas competentes. Todo ello por habilitación legal y con la única finalidad de cumplir con nuestras obligaciones y prevenir abusos de los servicios o actividades fraudulentas en los servicios prestados a través de nuestro Sitio Web.

### *Otras empresas / entidades vinculadas*

Siempre previa autorización del interesado y/o previsión legal, sus datos podrán ser comunicados a empresas/entidades vinculadas para la gestión sanitaria.

### **Ejercicio de derechos y contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPD):**

Si desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como el derecho a la portabilidad ya la limitación del tratamiento, y en su caso, revocar su consentimiento en aquellos casos en los que ésta sea la base jurídica de legitimación, puede dirigirse, con el asunto 'PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES' a nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD): [protecciodades@ebavallcarca.cat](mailto:protecciodades@ebavallcarca.cat)

### **Tutela de derechos ante la Autoridad de Control:**

En cualquier supuesto de vulneración del derecho a la protección de datos personales, el usuario puede dirigirse a la Autoridad de Control nacional correspondiente, la Agencia Española de Protección de Datos, [www.aepd.es](http://www.aepd.es), para iniciar los trámites oportunos de reclamación y/o defensa de sus derechos.

### Conservación de los datos:

Los datos referidos a usuarios web se conservarán durante el tiempo necesario para atender a la finalidad por la que hubiesen sido recogidos ya las obligaciones legales derivadas de la misma; de la que serán informados en cada formulario o actividad de tratamiento.

### Responsabilidades del usuario:

El usuario garantiza ser mayor de edad, disponiendo de la capacidad suficiente y el conocimiento necesario para utilizar este sitio web y su contenido, garantizando que los datos que facilita en cada uno de los formularios en los que EBA VALLCARCA solicita sus datos personales son veraces; reconociendo la responsabilidad de informar a EBA VALLCARCA de cualquier cambio y/o modificación de los mismos para su correcto tratamiento.

### Medidas de Seguridad:

EBA VALLCARCA ha implantado las medidas de seguridad necesarias para garantizar un uso y tratamiento eficaz de los datos de carácter personal facilitados por el usuario, salvaguardando la intimidad, privacidad, confidencialidad e integridad de los mismos, cumpliendo con los requisitos normativos previstos por la normativa de aplicación y haciendo uso de los medios técnicos necesarios para evitar la alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento de sus datos, según el estado de la tecnología en cada momento, así como el alcance de control de EBA VALLCARCA.  
Normativa relacionada.

Si deseas obtener más información sobre la normativa que te asiste, protege y fija tus derechos, ponemos a tu disposición las leyes que han inspirado la presente política y son relevantes para ti:

- [Reglament \(UE\) 2016/679, General de Protecció de Dades](https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf)  
(<https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf>)
- [Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals](https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673-C.pdf)  
([https://www.boe.es/boe\\_catalan/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673-C.pdf](https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673-C.pdf))
- [Llei 34/2002, de 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic](https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758)  
(<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758>)