

Pregunta resumida	ABS 6D Vallcarca	ABS 5E - Sant Gervasi	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	82,4%	75,0%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	58,0%	56,8%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	77,8%	72,6%	62,7%
P4 El soroll habitual?	97,6%	95,9%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	100,0%	96,0%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	91,0%	77,5%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	83,9%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,1%	85,0%	85,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	92,4%	88,9%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,6%	92,9%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	93,3%	83,2%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	96,1%	88,6%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	95,5%	87,2%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	97,1%	91,6%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	95,3%	88,8%	87,2%
P16 Informació coherent?	91,1%	85,9%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	89,6%	85,8%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	78,4%	75,4%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	82,0%	74,2%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,3%	71,7%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial	89,4%	86,0%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica	71,8%	68,0%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	77,9%	87,7%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,86	7,37	7,12
P102 Continuaria venint?	87,8%	80,7%	78,6%

## PLAENSA

Resultats de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries del CatSalut amb l'atenció primària. Detall pels centres 5E (Sant Gervasi), 6D (Vallcarca) i el conjunt de Catalunya.

Dades publicades al 2022.