



Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

Índex

Introducció.....pàgina 3

Proveïdors assistencials.....pàgina 4

1. Productes intermedis

2. Atenció especialitzada

Proveïdors no assistencialspàgina 5

Proveïdors socialspàgina 7

Introducció

L'Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi presta i gestiona els serveis d'atenció primària de salut en els àmbits de les àrees bàsiques de salut 5E (Sant Gervasi) i 6D (Vallcarca), que inclou:

- Equip d'atenció primària
- Productes intermedis
- Tires reactives

La gestió d'aquests serveis suposa la interrelació amb diversos proveïdors externs, amb els quals es pacten criteris d'avaluació i seguiment per tal de:

- Millorar el contínuum assistencial
- Establir límits de demora
- Millorar l'atenció a les persones usuàries, així com la seva accessibilitat al servei

L'objectiu d'aquesta política de proveïdors és garantir **l'objectivitat, transparència** i orientada a **l'optimització** de recursos.

La responsabilitat de tots els professionals implicats permet establir i preservar relacions adequades amb els proveïdors garantint l'ús de bones pràctiques. Els professionals encarregats de fer la cerca dels nous serveis o productes presentaran al responsable les propostes recollides sense cap mena de favoritismes, únicament pensant en l'interès global de l'entitat.

El fet de no ser una empresa pública ens permet la lliure selecció de proveïdors, i la voluntat de l'entitat es poder accedir als millor servei, on destaquí la qualitat i uns preus competitius.

A l'hora de la selecció del proveïdor sempre es treballa com a mínim amb dues o tres propostes on queda especificat les característiques del servei i el seu pressupost econòmic.

Una vegada el servei s'ha acceptat es presenta a l'equip i s'entra en un període d'acceptació per part dels professionals que són els que validen la seva qualitat vers la realitat diària.

Proveïdors assistencials

1. Productes intermedis

A l'hora de triar els proveïdors assistencials es segueixen uns criteris en base a:

1. **Preu:** És un punt a tenir en compte a l'hora d'avaluar els proveïdors, sempre que estiguin dins de preus raonables, acord a la qualitat servei i la mitjana del mercat.
2. **Qualitat:** És el primer factor que s'ha de tenir en compte en relació al preu. Valorant els indicadors del servei.
3. **Proximitat:** És un factor important perquè permet l'accessibilitat dels pacients.
4. **Citació:** Es té en compte la possibilitat de la realització de proves complementàries sense cita prèvia en exploracions com la radiologia simple. Es valora la possibilitat de citació multicanal: CAP, telefònicament i/o via Internet.
5. **Demora:** Les demores màximes estan establertes com
 - a) Radiologia simple: Mateix dia.
 - b) Ecografia no urgent: 3 dies.
 - c) Tomografia no urgent: 5 dies.
 - d) Ressonància magnètica nuclear no urgent: 7 dies.
 - e) Endoscòpies no urgents: 5 dies.

En el cas de les analítiques, la persona usuària pot realitzar-se l'extracció tant en el nostre centre prèvia petició de dia i hora, com sense cita prèvia a la seu dels laboratoris, incloent dissabtes.

Hi ha un responsable de l'àrea d'atenció a l'usuari que vetlla pel seguiment de les agendes de les proves complementàries.

Destacar la baixa problemàtica en les demores en proves complementàries.

6. **Avaluacions:** S'intenta un cop a l'any trobar-se amb els diferents proveïdors per valorar el servei i parlar de millores.
7. **Responsabilitat social:** Valorar si tenen accions de responsabilitat social o si pertanyen a associacions o iniciatives que promoguin la responsabilitat social corporativa per a la sostenibilitat i el desenvolupament empresarial.

2. Atenció especialitzada

L'EBA VALLCARCA S.L.P. col·labora activament en l'organització de l'atenció especialitzada del territori, donant suport tècnic, administratiu i d'ubicació a les especialitats corresponents a Hospitals del SISCAT de referència amb possibilitats de desplaçar professionals al CAP.

Així, actualment en els nostres centres presten assistència les següents especialitats:

- Dermatologia
- Salut Mental adults
- Salut Mental infanto-juvenil

L'EBA Vallcarca S.L.P. ofereix en aquestes especialitats:

- L'espai físic per la realització de l'activitat.
- El suport del personal administratiu que s'encarrega de la gestió d'agendes i citació d'usuaris.
Disposem de connexió amb el servidor d'atenció especialitzada per tal d'evitar el desplaçament de la persona usuària i realitzar la citació des dels nostres centres.
- Auxiliars d'infermeria: Presents dins la consulta del metge/saa especialista.

Per tal de conèixer les demores existents en el nostre territori, amb una periodicitat quinzenal-mensual, rebem les llistes d'espera de totes les especialitats mèdiques de les quals no és possible realitzar la citació en el propi centre, en els casos en que és possible la realització de la citació del pacient des de l'àrea d'atenció a l'usuari, el responsable d'atenció especialitzada contacta amb els seus referents per tal de solucionar situacions concretes de demora.

Proveïdors no assistencials

A l'hora de triar els proveïdors no assistencials es segueixen uns criteris en base a:

1. **Preu:** És un punt a tenir en compte a l'hora d'avaluar els proveïdors, sempre que estiguin dins de preus raonables, acord a la qualitat del producte o servei i la mitjana del mercat. A part del preu unitari també s'ha de tenir en compte les despeses addicionals com: transport, assegurances... o en cas de descomptes com rappels.
2. **Qualitat:** És el primer factor que s'ha de tenir en compte en relació al preu. Valorant el material o components, les característiques, atributs, durabilitat...
3. **Pagament:** Es valora la forma de pagament que ofereix el proveïdor, i el termini, en principi nosaltres pactem que sigui a 60 dies, que permet millorar la liquiditat per l'empresa.

4. **Lliurament:** Aquest criteri permet avaluar si el proveïdor marca una comanda mínima, i sobretot el termini de lliurament des de la comanda fins l'entrega.
5. **Servei post-venda:** Cal avaluar les garanties, quins períodes i què hi entra. També cal tenir en compte l'assistència tècnica, servei de manteniment i política de devolucions.... En funció del proveïdors els pactes són 24 hores o 48 hores depenent del servei o producte.
6. **Altres factors:**
 - a) **L'experiència** a nivell de seguretat i eficiència.
 - b) **Reputació** valorar el mercat i la valoració d'altres clients.
 - c) **Localització** proximitat de la seva seu.
 - d) **Servei al client** atendre les nostres peticions.
 - e) **Situació econòmica** saber la seva solvència econòmica certificat de corrent de pagament fiscal i laboralment.
 - f) **Dimensió** valorar en cas d'un proveïdor petit si pot aportar una atenció més directa i major flexibilitat per adaptar-se a les nostres necessitats o en canvi un major pot oferir més eficiència o abastiment.
 - g) **Fabricant directe** si pot oferir millor preus.
 - h) **Responsabilitat social** valorar si tenen polítiques o certificats sobre aquest tema.

Cada proveïdor hauria de tenir creada una fitxa de la seva valoració a l'hora de fer la selecció.

Dades personals

Nom	
Adreça	
Telèfon	
E-mail	
Persona de contacte	

Servei/producte

Valoració:	3	2	1
Preu			
Qualitat			
Pagament			
Lliurament			
Servei post-venda			
Experiència			
Reputació			
Localització			
Servei al client			
Situació econòmica			
Dimensió			
Fabricació pròpia			
R. Social			
TOTAL			

I per producte s'hauria de tenir un detall dels proveïdors considerats i la seva valoració.

Producte			
Proveïdor			
Valoració			

Proveïdors socials

Amb la voluntat d'impulsar i fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat i paral·lelament complir la Llei LISMI (Llei d'integració social del minusvàlid Llei 13/1982 de 7 d'abril), que estableix que les empreses públiques i privades, amb una plantilla superior a 50 treballadors, tenen l'obligació de contractar a un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al 2%.

L'entitat ha optat per portar-lo a terme a través de:

- a) Contractació directa
- b) Acolliment a les mesures alternatives a la contractació de treballadors amb discapacitat (article 11.2 del Decret 322/2011 de 19 d'abril, DOGC 5864, de 21 d'abril de 2011).

Aquest segon apartat ho hem vinculat a través d'un contracte amb un centre especial de treball anomenat FEMAREC S.C.C.L., que desenvolupa tasques de gestió de residus i recollida selectiva, destrucció confidencial, serveis d'impremta i merchandising, compta de material d'oficina i consumibles i compra de vestuari laboral.

La selecció d'aquesta empresa ha estat en base a la seva història i el seu projecte social. Neix en 1991 amb l'objectiu de construir una societat més justa, solidària i respectuosa amb la diversitat, cercant fórmules de lluita contra l'exclusió, eficaces i sostenibles.

Revisió març 2019
Propera revisió març 2020