

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad ("Política de Privacidad") describe como **EBA VALLCARCA, S.L.P** (en adelante, "EBA VALLCARCA") recoge, procesa y utiliza la información personal de sus clientes y usuarios, siempre amparándonos en nuestro compromiso con la privacidad y la seguridad de la información de los datos, siendo recogidos exclusivamente para fines determinados, explícitos y legítimos, no pudiendo ser tratadas de manera incompatible y en estricto cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, en particular, el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 679/2016 (en adelante, RGPD).

La política de privacidad será actualizada periódicamente con el objeto de aclarar o reflejar las nuevas prácticas en la gestión de la privacidad de nuestros usuarios o las modificaciones legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia española de protección de datos y otras autoridades de control que puedan producirse que se deban aplicar y será accesible en todo momento para su consulta en el sitio web.

#### Identificación del responsable del tratamiento

**EBA VALLCARCA** es la entidad responsable del tratamiento de sus datos. Los datos de contacto de EBA Vallcarca son los siguientes:

B63033716

Av. Vallcarca, 169-205 (08023) Barcelona

932594490

[protecciodades@ebavallcarca.cat](mailto:protecciodades@ebavallcarca.cat)

#### Medios a través de los que tratamos sus datos

Tratamos sus datos personales en los siguientes supuestos:

- (i) Visitas a nuestra página web;
- (ii) Petición de hora a los profesionales sanitarios a través de los formularios destinados a tales efectos;
- (iii) Interacción, conexión o enlaces con nuestra página web a través de herramientas de redes sociales, blogs i otras webs;;
- (iv) Uso de algunos de nuestros servicios de comunicación electrónica, envío de un correo electrónico, una consulta o sugerencia a través de nuestros formularios de contacto;
- (v) Envío por correo electrónico de currículum vitae para formar parte de nuestro equipo.

### Con qué fines tratamos sus datos

Desde EBA Vallcarca tratamos sus datos personales respetando los principios recogidos en la normativa aplicable, y en particular, el RGPD. Los datos personales no se usarán con finalidades diferentes a las expuestas a continuación.

### Datos de personas usuarias de la web

No analizamos el comportamiento de las personas usuarias de la web de ninguna manera.

### Datos de pacientes para la petición de hora a los profesionales sanitarios

Tratamos los datos de las personas usuarias del CAP a través de la web para la solicitud de las mismas a través de los formularios habilitados a tales efectos en base a la relación asistencial establecida entre ambas partes.

### Datos de CV

Del mismo modo, podemos tratar datos de currículum vitae en el caso de que las personas interesadas nos lo hagan llegar a través de correo electrónico. En estos casos, los datos serán tratados con la única finalidad de participar en los procesos de selección activos presentes o futuros.

### Datos recogidos a través de los formularios de contacto

También podremos tratar datos personales si las personas interesadas nos remiten consultas, quejas o sugerencias a través de los formularios de contacto habilitados a estos efectos en nuestro sitio web, con la única finalidad de dar respuesta a la solicitud de las mismas. En ningún caso incorporaremos estos datos a otras bases de datos o enviaremos comunicaciones comerciales por vía electrónica sin autorización previa por parte de la persona titular de los datos.

Los datos obligatorios de cada formulario serán identificados como tales. En caso de ausencia o incorrección de los mismos EBA Vallcarca no podrá identificar a la persona correctamente y, en consecuencia, se procederá a la supresión del registro de la consulta.

### Datos de correos electrónicos recibidos

También trataremos datos personales si las personas interesadas remiten consultas, quejas o sugerencias por correo electrónico a las direcciones facilitadas en el sitio web a estos efectos. En ese caso, los datos personales serán tratados con la única finalidad de dar respuesta a la solicitud de las mismas. En ningún caso incorporaremos estos datos a otras bases de datos o enviaremos comunicaciones comerciales por vía electrónica sin autorización previa por parte de la persona titular de los datos.

### Datos recogidos a través de nuestros perfiles en redes sociales

Podremos tratar los datos de las personas usuarias de redes sociales que interactúan con la página del perfil de EBA Vallcarca a las diferentes redes sociales.

### A quién comunicamos vuestros datos

EBA Vallcarca garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal, no comunicándolas a terceros sin la previa autorización de la persona titular de los mismos. No obstante, en virtud de las diferentes necesidades de EBA Vallcarca, podremos comunicar sus datos a los siguientes destinatarios.

#### *Proveedores de servicios*

EBA Vallcarca puede tener contratados diferentes servicios con proveedores que acceden a datos de carácter personal. Todos los proveedores tienen suscritos acuerdos de tratamiento de datos de carácter personal limitando su tratamiento a las finalidades del servicio, y siempre bajo las medidas de seguridad que establece la normativa vigente.

#### *Administración pública y autoridades*

Podremos revelar sus datos y cualquier otra información que esté en nuestro poder o que sea accesible a través de nuestros sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso a la administración pública con competencia en la materia, así como a las autoridades públicas competentes. Todo ello por habilitación legal y con la única finalidad de cumplir con nuestras obligaciones y prevenir abusos de los servicios o actividades fraudulentas en los servicios prestados a través de nuestro sitio web.

### Ejercicio de derechos

Si desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como el derecho a la portabilidad y a la limitación del tratamiento recogidos en el Reglamento General de Protección de Datos, puede dirigirse por correo electrónico a la dirección [protecciodades@ebavallcarca.cat](mailto:protecciodades@ebavallcarca.cat) identificándose como usuario de nuestro sitio web -acompañando fotocopia de su NIF o documento equivalente, y la descripción del derecho que desea ejercitar-, o bien ejercitar sus derechos por correo postal a la dirección: EBA VALLCARCA, S.L.P, Av. Vallcarca, 169-205 (08023) Barcelona; o bien por correo electrónico, en las mismas condiciones, a [protecciodades@ebavallcarca.cat](mailto:protecciodades@ebavallcarca.cat)

### Delegada de protección de datos

En caso de duda, puede contactar con el responsable de protección de datos y la delegada de protección de datos, mediante el correo electrónico: [protecciodades@ebavallcarca.cat](mailto:protecciodades@ebavallcarca.cat)

### Tutela de derechos ante la autoridad de control

En cualquier supuesto de vulneración del derecho a la protección de datos personales, la persona usuaria puede dirigirse a la autoridad de control nacional correspondiente, la Agencia española de protección de datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es), para iniciar los trámites oportunos de reclamación y/o defensa de sus derechos.

### Conservación de los datos

Los datos referidos a las personas usuarias de la web se conservarán por el tiempo necesario para atender a la finalidad para la cual hubieran sido recogidos y a las obligaciones legales derivadas de la misma y, en cualquier caso, terminada la relación de negocio, por un máximo de 5 años. Los datos económicos se conservarán al amparo de lo dispuesto en la Ley 58/2003 General Tributaria.

Los datos referentes a las consultas formuladas por los usuarios a través de los formularios web, las recibidas por e-mail o chatbot, así como los datos de currículum vitae se conservarán por un tiempo máximo de un año desde la fecha en que fueron recogidos.

### Responsabilidades de la persona usuaria

La persona usuaria garantiza ser mayor de edad, disponiendo de la capacidad suficiente y el conocimiento necesario para utilizar este el sitio web [aprimariavsg.com](http://aprimariavsg.com) y su contenido, garantizando que los datos que facilita en cada uno de los formularios en los que EBA Vallcarca solicita sus datos personales son veraces, reconociéndose responsabilidad de informar a EBA Vallcarca de cualquier cambio y/o modificación de los mismos para su correcto tratamiento.

### Medidas de seguridad

EBA Vallcarca ha implantado las medidas de seguridad necesarias para garantizar un uso y tratamiento eficaz de los datos de carácter personal facilitados por la persona usuaria, salvaguardando la intimidad, privacidad, confidencialidad e integridad de los mismos, cumpliendo con los requisitos normativos previstos por la normativa de aplicación y haciendo uso de los medios técnicos necesarios para evitar la alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento de sus datos, según el estado de la tecnología en cada momento, así como el alcance de control de EBA Vallcarca.

### Normativa relacionada

Si desea obtener más información sobre la normativa que le asiste, protege y fija sus derechos, ponemos a su disposición las leyes que han inspirado la presente política y son relevantes para las personas usuarias:

- [Reglamento General de Protección de Datos UE 216/679](#)
- [Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales](#)
- [Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personales.](#)
- [Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico](#)