

# Política de Responsabilitat Social



**Atenció Primària**  
Vallcarca – Sant Gervasi

## Índex

1. La Responsabilitat Social a l'Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi ..... pàg 2
  - La nostra manera de fer
  - Com entenem la Responsabilitat Social
  - Objectius
  
2. Estratègia general de gestió i el bon govern del centre ..... pàg 3
  - Missió, visió i valors
  - Aliances
  
3. Compromís en relació als principals grups d'interès ..... pàg 5
  - Equip humà
  - Comunitat
  - Pacients
  - Proveïdors
  - Administració
  
4. Objectius estratègics ..... pàg 6
  
5. Implementació i seguiment ..... pàg 6
  - Organització interna
  - Implementació
  - Seguiment

## 1. La Responsabilitat Social a l'Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi

### La nostra manera de fer

**L'Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi (APVSG)** és una institució sanitària proveïdora del Servei Català de la Salut, que ofereix serveis de salut públics. La nostra població assignada és d'un total de 55.083 persones assegurades del territori de Vallcarca i Sant Gervasi.

Com a Entitat de Base Associativa (EBA) tenim un marge important d'autoorganització i autonomia de gestió. La implicació i motivació dels professionals, l'ús **eficient** dels recursos, la **innovació** i la **millora continuada** del servei són els trets característics del model.

La gestió al nostre centre té un compromís clar de ser respectuosa amb les persones (pacients i professionals) i garantir la confidencialitat de la informació sanitària. Creiem que ens pertoca ser models envers la societat i els nostres treballadors en la defensa de valors ètics.

Ens comprometem a realitzar la nostra activitat en l'estricta compliment de la normativa aplicable i d'acord amb els estàndards ètics i de conducta professional, sempre fidels al **compromís** d'aportar benefici a pacients i resta de grups d'interès. Així mateix, comptem amb un [codi ètic de gestió](#) que defineix el marc conceptual que ha de regir la nostra institució, des del punt de vista de la relació amb els pacients, els usuaris, els treballadors i la societat.

### Com entenem la Responsabilitat Social

Per l'APVSG, la Responsabilitat Social (RS) és la forma d'integrar el nostre compromís amb la societat en el nostre **model de gestió**. És per tant un element **estratègic**, vinculat a conceptes clau com la transparència, la sostenibilitat i les directrius del codi de bon govern de les EBA. Entenem la política de responsabilitat social com quelcom de transversal, una eina de millora constant que impregna tots els àmbits de l'empresa.

### Objectius

L'objectiu de la nostra **gestió** és millorar la qualitat de vida, la dignitat i el benestar de les persones a les que atenem, cercant els principis d'equitat, accessibilitat, efectivitat i eficiència del sistema sanitari.

L'objectiu d'aquest **document** és recollir la nostra manera d'entendre la RS, com a marc de referència per altres documents estratègics relacionats, com el pla d'acció anual.

## 2. Estratègia general de gestió i el bon govern del centre

L'estratègia i actuació de l'entitat està basada en les següents conductes:

- Respectar els **drets humans**, prohibint tota discriminació, assetjament, abús o tracte inapropiat per raó de sexe, raça, nacionalitat, religió, ideologia, filiació, edat, orientació sexual, estat, incapacitat, minusvàlua, tant pels empleats, directius, pacients, proveïdors o qualsevol persona que interactui amb l'entitat.
- Complir la **legislació** vigent en tot moment, actuant amb independència, integritat i transparència.
- Fomentar la **política fiscal** en els principis de responsabilitat, prudència i transparència.
- Garantir que la prestació de serveis contractats a proveïdors externs sigui de la màxima **qualitat** i s'ajusti als requisits establerts.
- Garantir als pacients **accés** a la informació de manera entenedora respecte als serveis, drets, responsabilitats i riscos que es derivin de la prestació del servei sanitari. Promoure l'**autonomia** del pacient i garantir la confidencialitat i privacitat.
- Promoure el **diàleg** constructiu entre tots els empleats, fomentar el respecte i establir mecanismes de prevenció i protecció, així com promoure la formació continuada.
- Identificar les necessitats de **salut** del territori i garantir aliances amb l'administració local i d'altres agents del territori que permetin una millora en l'atenció del pacient.
- Respectar les normatives vigents en matèria de **medi ambient**.
- Garantir la utilització **respectuosa** de les matèries fungibles, circuits de reciclatge i polítiques d'estalvi energètic.

Aquestes conductes estan alineades amb els [Objectius de Desenvolupament Sostenible](#) (ODS) de les **Nacions Unides**, ja que són els referents internacionals en matèria de responsabilitat social. Els ODS on la nostra acció pot tenir un impacte major són:

- *ODS 3 Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les edats*
- *ODS 5 Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar a totes les dones i nenes*
- *ODS 8 Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tothom*

- *ODS 12 Garantir modalitats de consum i producció sostenibles*
- *ODS 13 Adoptar mesures urgents per a combatre el canvi climàtic i els seus efectes*
- *ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides*
- *ODS 17 Aliança pels objectius*

### Missió, visió i valors

La nostra responsabilitat social deriva de la definició fem de la nostra missió i visió, així com dels nostres valors. En 2018 vam actualitzar el seu redactat, per tal de fer servir un llenguatge menys tècnic i més concís, per facilitar la seva comunicació.

- La nostra **missió** és atendre a les necessitats de salut de la nostra població, a nivell individual, familiar i comunitari.
- La **visió** és avançar cap un model d'excel·lència plenament integrat en el territori al que donem servei.
- Els **valors** d'APVSG són els principals impulsors que inspiren les conductes dels professionals de l'organització:
  - **Respecte:** a la persona en la seva complexitat.
  - **Professionalitat:** basem la nostra feina en el rigor científic, l'experiència, el tracte humà i l'actualització constant per oferir una atenció de qualitat.
  - **Innovació:** la recerca de la millora continuada és intrínseca a la nostra manera de fer.
  - **Treball en equip:** facilitem la participació i la corresponsabilitat dins l'equip.

### Aliances

L'APVSG és membre de la iniciativa de Nacions Unides en RS **Global Compact** des de 2011, de **Respon.cat** des de 2015 i del comitè tècnic assessor en responsabilitat social de **La Unió** des de 2017. A més, subscrivim el Codi de Bon Govern de les EBA, aprovat per **ACEBA** en 2016.

### 3. Compromís en relació als principals grups d'interès

La responsabilitat social és una eina per estructurar la **relació** amb el nostre entorn, tenint sempre en ment el **benefici mutu**. La RS ens ajuda a definir de manera més efectiva les nostres accions i ens aporta beneficis com:

- Entendre millor els nostres grups d'interès i mantenir una relació més fluïda.
- Optimitzar la nostra planificació estratègica per assolir els nostres objectius i tenir un impacte positiu en la comunitat en la que treballem.
- Augmentar el compromís de l'equip amb el nostre projecte empresarial.
- Consolidar la confiança de la comunitat en el nostre equip.

#### Què aportem als nostres grups d'interès?

##### · Equip humà

El nostre compromís amb els nostres treballadors i treballadores implica oferir unes condicions laborals òptimes (basades en una bona remuneració, formació, estabilitat i bon clima laboral) i fomentar una cultura de participació (basada en una gestió transparent, diàleg sobre les decisions estratègiques i la presa conjunta de decisions).

##### · Pacients

La nostra relació amb els usuaris requereix respondre a la demanda d'accessibilitat i d'una atenció sanitària de qualitat.

##### · Comunitat

Un ús responsable dels recursos i una gestió transparent és especialment important per a totes les organitzacions que donem un servei públic. Així mateix, la comunitat espera que la nostra entitat sigui un actor decisiu en la definició i implementació de polítiques de salut comunitària, com a centre pioner del programa COMSalut del CatSalut i referent de salut al territori.

## · Proveïdors

El compromís amb els proveïdors implica una relació fluïda i resolutive i l'elaboració d'una política de proveïdors per fer més transparents els criteris de selecció.

## · Administració

El compliment del contracte i una gestió basada en l'eficiència, la innovació, l'ètica i la transparència és el nostre compromís amb el CatSalut.

Considerem que la correcta gestió dels recursos ambientals i la reducció del impacte que la nostra activitat suposa pel **medi ambient** és comú als interessos dels tots els grups d'interès.

Per a més informació sobre la relació amb els grups d'interès, consulteu la fitxa de bones pràctiques elaborada en gener de 2018.

## 4. Objectius estratègics

Els objectius generals en responsabilitat social de l'APVSG queden definits pel **pla estratègic 2016 -2020**:

- Major implicació en el territori mitjançant el projecte de salut comunitària. Aprofundir en la difusió del nostre projecte de salut comunitària i obrir la porta a la participació dels nostres usuaris per definir noves línies d'acció.
- Millora dels serveis: ampliació de la cartera de serveis per aconseguir un augment de la resolució al primer nivell assistencial.
- Reducció de l'impacte ambiental.
- Millora de l'entorn laboral pels treballadors.
- Millora de la comunicació en l'àmbit de la transparència empresarial.

## 5. Implementació i seguiment

### Organització interna

La política de responsabilitat social correspon d'una banda a la **Junta directiva**, que aporta les mesures necessàries per a la implementació i supervisió del seu desenvolupament i aplicació.

D'altra banda, la **comissió de responsabilitat social** té la funció de proposar a la Direcció les línies d'acció i control, de seleccionar i revisar els indicadors claus del desenvolupament i de revisar i aprovar els programes de responsabilitat.

### Implementació

Aquesta política s'implementa mitjançant un **pla d'acció anual**, que descriu no només les accions a dur a terme, sinó també l'estratègia que els emmarca, els objectius associats, el calendari i responsables d'execució, els indicadors d'avaluació i la proposta de línies estratègiques pel següent exercici.

### Seguiment

Aquesta política té una vigència **anual**, serà revisada per la comissió de responsabilitat social en la data indicada en aquest document.

Així mateix, els resultats es recolliran en la **memòria** anual de l'entitat.

### Comunicació

La política de responsabilitat social es publicarà a la **intranet** Minerva i al **web** corporatiu, per tal de que pugui ser consultada pels nostres grups d'interès.

A més de recollir la tasca feta en les memòries anuals, es presentaran els resultats de l'any anterior i els objectius del present en una reunió amb tot l'**equip**.

Els continguts de l'apartat **Transparència i Compromís** del web corporatiu es revisaran i –si cal- actualitzaran anualment.

Data de revisió: juliol 2019

Propera data de revisió: juliol 2020