

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 46 - Barcelona 5-E - Sant Gervasi (N=80)	ABS 50 - Barcelona 6-D - Vallcarca (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	73,7%	72,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	85,0%	71,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	80,0%	86,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	97,5%	97,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,8%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,8%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	93,8%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	98,7%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,3%	97,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	94,9%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,2%	94,6%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,2%	98,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	96,2%	98,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	97,3%	97,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,9%	88,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	79,3%	83,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	88,6%	87,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	96,2%	93,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,30	8,40
P102 Continuaria venint?	88,0%	95,0%	92,5%

PLAENSA

Resultats de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries del CatSalut amb l'atenció primària.

Detall pels centres 5E (Sant Gervasi), 6D (Vallcarca) i el conjunt de Catalunya.

Dades publicades l'abril de 2019.

Font:

https://catsalut.gencat.cat/web/.content/minisite/catsalut/ciudadania/serveis_atencio_salut/valoracio_serveis_atencio_salut/enquestes_satisfaccio/atencio-primaria-medicina-general-infermeria/2018/presentacio-DAC-global-catalunya-AP-2018.pdf