

**PLAENSA** Resultats de les enquestes de satisfacció dels assegurats del CatSalut amb l'atenció primària i l'atenció hospitalària.

Detall pels centres 5E (Sant Gervasi), 6D (Vallcarca) i el conjunt de Catalunya.

	5E	6D	CATAL.	5E	6D	CATAL.	5E	6D	CATAL.	5E	6D	CATAL.
	2006	2006	2006	2009	2009	2009	2012	2012	2012	2015	2015	2015
P1 temps quan truca per telèfon	62,5	65,8	66,3	82,7	66,7	63,2	85,9	82,2	70,8	69,6	67,6	71
p1.2 sol.licitut visita x internet fàcil							100	100	98,2	95,7	100	98,4
P2 facilitat x dia de visita	82,3	86,2	71,9	94,7	86	66,6	96,5	86,4	71,5	75,3	78,5	69,9
P3 puntualitat per entrar a la consulta	72,8	83,9	59,7	77,1	77,4	53,2	75,9	79	59,9	73,8	78,8	57,8
P4 el soroll habitual	100	98,9	88,7	97,9	94,6	87,3	98,8	97,5	90,6	98,7	98,8	91,5
P5 neteja del cap	98,8	100	97,1	96,9	98,9	87,3	98,8	100	96,5	98,8	100	96
P6 temps que li dedica el metge	87,8	90,8	88,7	85,4	82,6	88,1	96,5	91,4	91,8	93,8	93,8	91,4
P7 el metge l'escolta i es fa càrrec	90,2	94	93	89,5	87,1	90,3	96,4	96,3	92,3	93,8	96,3	91,9
P8 pot donar la seva opinió	89,9	91,7	92,3	88,4	87	89,5	97,6	92,6	92,2	92,4	96,2	91,8
P9 el metge li dona informació	88,6	91,7	93,3	89,6	89,2	91,1	97,6	96,3	94,7	94,9	96,3	93,8
P10 s'entenen les explicacions	93,9	95,2	94,6	97,9	94,5	93,8	100	98,8	96,8	95	96,3	96,5
P11 està en bones mans	90	93,1	94,1	95,7	91,4	91,6	98,8	96,2	94	97,5	98,8	93,4
P 12 tracte personal metge	91,5	94,3	94,9	85,8	89,1	94,6	95,3	96,3	95,5	96,3	97,5	95,4
P13 la infermera l'escolta i es fa càrrec	87,5	100	95,5	100	94,9	93,5	97,6	100	94	94,7	94,7	93
P14 tracte personal infermera	98,1	91	94,9	93,8	92,2	93,2	97,6	100	95,3	92,5	94,9	95,1
P15 no donen informació contradictòria	83,6	93,6	80,9	96,8	96,6	93,8	97,4	94	93,4	98,6	98,6	94,3
P 16 te infor. d'altres metges/del que li han fet	80,7	90,5	88,7	91,2	82	83,9	87,2	85,7	89,7	91,8	92,7	90,8
P 17 atenció d'un problema urgent	78	87,2	80,2	85	86,8	73,6	80,6	84,6	77,6	82,1	80,5	76,5
p 18 suport atenció al taulell							90,1	91,1	83,6	87,8	86,8	83,7
P 19 tracte personal administratiu	82,7	95,3	90	86,3	85,6	87,5	91,3	91,1	84,9	90,7	93,5	85,2
p101 grau de satisfacció global	8,2	8,4	7,6	7,99	8,05	7,64	8,25	8,23	7,9	8,41	8,35	7,94
P102 continuaria venint	90,2	97,7	88,9	91,7	90,3	87,5	96,5	98,8	90,8	93,8	92,5	88,9

*Dades publicades en 2016*