

BENCHMARKING

	2010	2011	2012	2013
AC1	1	1	1	1
AC2	5			
AC3	5	4	3	3
AC4	4	4	4	3
AC5	5	5		
CA3		5	5	5
AC6		5		
AC7			5	
AC8			5	
AC9			5	
ORDRE	8	8	8	6

	2010	2011	2012	2013
EF1	1	3	3	4
EF2	1	1	5	1
EF3	3	1	5	2
EF4	1	2	1	1
EF5	4	1	1	3
EF6	3	2	3	3
EF7		2	1	3
EF8		5		
EF9			5	4
ORDRE	3,75	4,2	6,4	5,2

ACCESSIBILITAT I SATISFACCIÓ

AC 1 taxa de població atesa estandarditzada per edat

AC2 usuaris que disposen de recepta electrònica

AC3 consultes telefòniques ateses en relació al nombre total de visites de medicina de família

AC4 consultes telefòniques ateses per infermeria en relació al nombre total de visites d'infermeria

AC5 cobertura del programa ATDOM en població > 64 anys (que no està en residència)

CA3 consultes telefòniques ateses en relació al nombre total de visites de pediatria

AC6 cobertura del programa ATDOM en població >74 anys

AC7 satisfacció de l'usuari respecte a l'atenció global rebuda al seu centre

AC8 satisfacció de l'usuari respecte a la demanda de cita prèvia al seu centre

AC9 satisfacció de l'usuari respecte al tracte del personal del taulell del seu centre

EFECTIVITAT

EF1 indicador sintètic de la hipertensió arterial

EF2 indicador sintètic de la diabetis mellitus

EF3 percentatge de població assignada >=60 anys amb vacuna antigripal

EF4 percentatge de població atesa entre 6 i 14 anys amb avaluació de sobrepès i obesitat

EF5 percentatge de població >74 anys assignats i atesos en ATDOM amb la valoració integral feta

EF6 pacients >75 anys amb medicació potencialment inadequada en gent gran

EF7 realització d'espirometries a població >15 anys diagnosticada d'MPOC

EF8 pacients amb prescripció d'algun inhibidor de la bomba de protons amb indicació correcta per gastroprotecció

EF9 polimedicació en pacients >74 anys

	2010	2011	2012	2013
CR0	5			
CR1		5	5	5
CR2		5	5	5
CR3		1	5	5
CR4	5	5	5	5
CR5	4	4	3	3
CR6	3	4	5	2
ORDRE	8,5	8	9,33	8,33

	2010	2011	2012	2013
CE1	5	5	5	5
CE2	3	3	3	3
CE3	5	5		
CE4	4	4	5	5
CE5	5	5	4	5
CE6	4	4	4	4
CE7		4	3	4
CE8		5		
ORDRE	8,67	8,75	8,33	8,67

CAPACITAT RESOLUTIVA

CR0 taxa d'hospitalitzacions evitables per MPOC i ICC ajustada per edat (a partir de 24 anys)

CR1 taxa d'hospitalitzacions evitables per MPOC

CR2 taxa d'hospitalitzacions evitables per ICC

CR3 índex estandarditzat d'hospitalitzacions evitables per diabetis mal controlada

CR4 urgències hospitalàries (pacients diferents) per EAP de referència població >14 anys

CR5 urgències hospitalàries (pacients diferents) per EAP de referència població de 0-14 anys

CR6 derivacions a l'atenció especialitzada hospitalària i extra hospitalària a dermatologia/oftalmologia

COST EFICIÈNCIA

CE1 despesa farmacèutica per població atesa ajustada per edat

CE2 cost per pacient tractat amb antidepressius

CE3 prescripció d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques

CE4 prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat

CE5 cost per pacient tractat amb hipolipemians

CE6 cost per pacient tractat amb IECA/ARA II

CE7 cost per pacient tractat amb antidiabètics orals

CE8 prescripció d'envasos d'especialitats farmacèutiques incloses en el sistema de preus de referència

Per calcular la puntuació obtinguda per l'EAP se segmenta el resultat de cada indicador en 5 zones distribuïdes segons el percentil que ocupa l'equip i a cada zona se li assigna una puntuació en números enters de l'1 al 5. S'assigna un número d'ordre entre 0-10 que reflecteix la posició de cada àrea bàsica en el rànquing.

Per a la segmentació de les zones s'utilitza la següent referència:

Percentil	Puntuació assignada
1 - 20	1
21 - 40	2
41 - 60	3
61 - 80	4
81 - 100	5

Les dimensions estan valorades d'1 a 5. Sent el valor 1 percentil 1-20 i el valor 5 percentil 81-100

L'ordre total va de 0 a 10 (sent el valor 1 el pitjor i el valor 10 el millor).

Font <http://catsalut.gencat.cat/ca/catsalut-territori/barcelona/coneix-rs-barcelona/indicadors/benchmarking/>